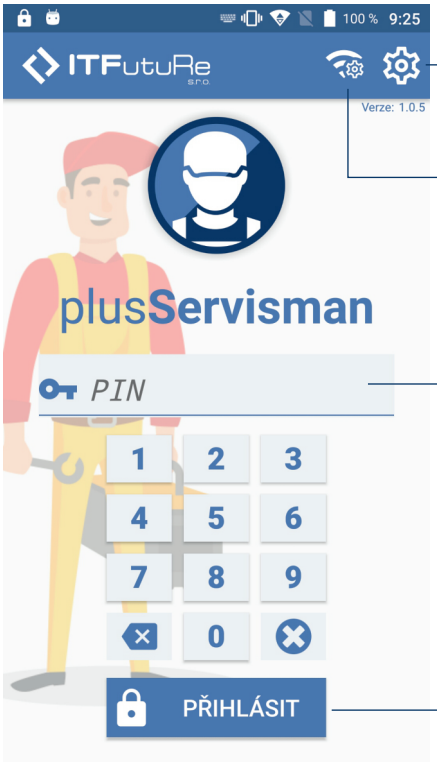
plus system

verze 1.0.5 (12/20)

plusServisman

MANUAL APLIKACE

Hlavní obrazovka



Konfigurace aplikace (2)

Konfigurace připojení (1)

Pole pro zadání PIN

Tlačítko přihlášení

Dobrý den servismane,

děkujeme že jste se rozhodl využívat naší aplikaci plusServisman.

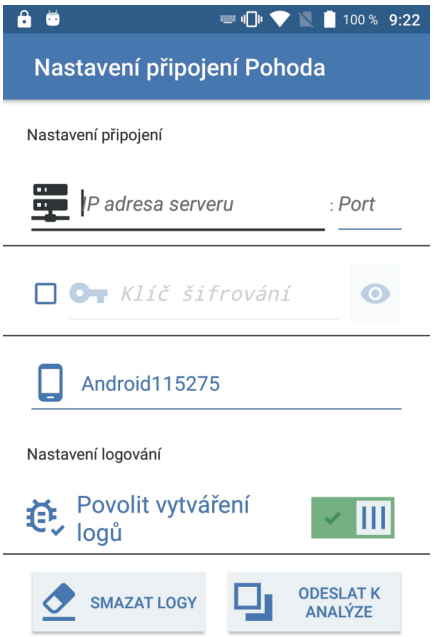
Aby se Vám aplikace snáz používala, prostudujte si prosím následující návod.

A pokud by ani tak nebylo něco jasné, můžete nás kontaktovat, rádi Vám s nastavením pomůžeme.

Bohdan Chlumský
+420 605 233 386
bohdan@itfuture.cz

Konfigurace

(1) Konfigurace připojení



Tlačítko konfigurace připojení na hlavní obrazovce slouží hlavně k nastavení **IP adresy a portu serveru** se kterým má zařízení komunikovat

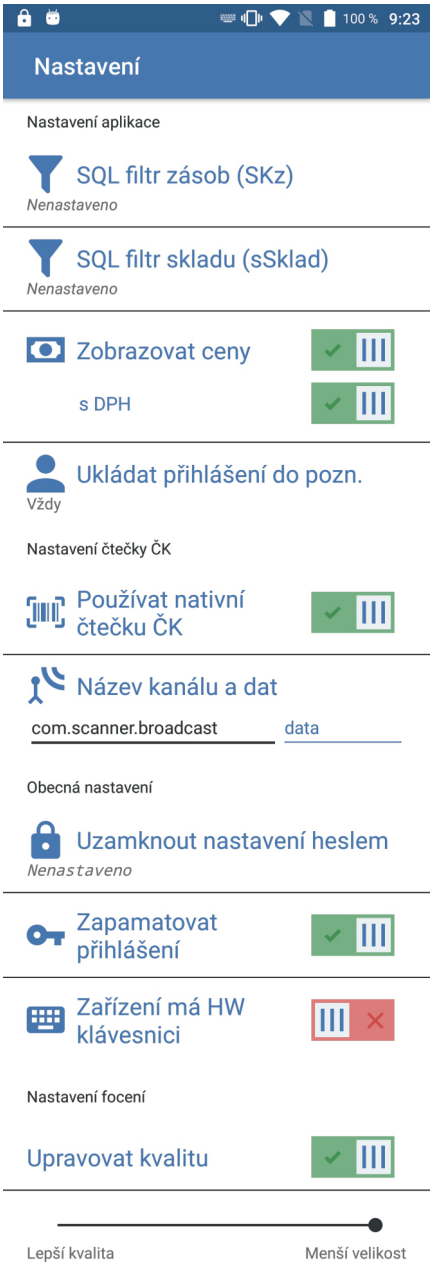
Dále je zde možné nastavit šifrovací klíč, pokud má být komunikace šifrována.

Volbu Povolit vytváření logů využijete v případě, když se bude aplikace chovat nepředvídatelně. Vytvořený log nám poslouží k jednoduché identifikaci problému.

ODESLAT K ANALÝZE

Vytvořené logy nám snadno odešlete k analýze přímo z menu pomocí příslušného tlačítka.

2 Konfigurace aplikace



Tlačítko konfigurace aplikace na hlavní obrazovce slouží k nastavení samotného chování aplikace včetně volitelných filtrů položek k zobrazení, skladů atd.

Filtrování
V aplikaci je možné nastavit SQL dotaz pro filtr zobrazení zásob případně zobrazených skladů. Lze tak skrývat nechtěné zásoby nebo sklady.

Zobrazovat ceny
Je možné zakázat nebo povolit zobrazování cen napříč aplikací. Pokud je zobrazování povoleno, je možné zvolit, jestli se mají ceny zobrazovat s DPH.

Obecná nastavení

Vstup do nastavení lze uzamknout heslem.

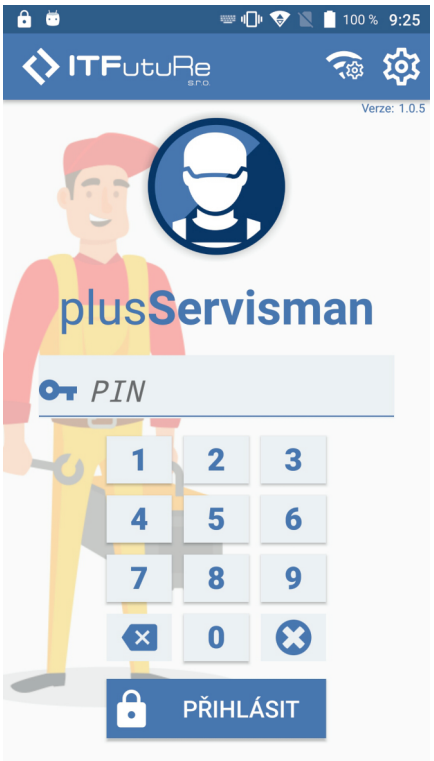
Při nastavení hesla se uzamkne jen nastavení aplikace. Nastavení připojení zůstane dále přístupné.

Nastavení focení

Pro vyfotografované obrázky lze povolit úpravu kvality obrázku. K nastavení slouží posuvník ve spodní části obrazovky. Posuvník je dostupný pouze v případě, že je tato volba povolena.

Práce s aplikací

Přihlášení



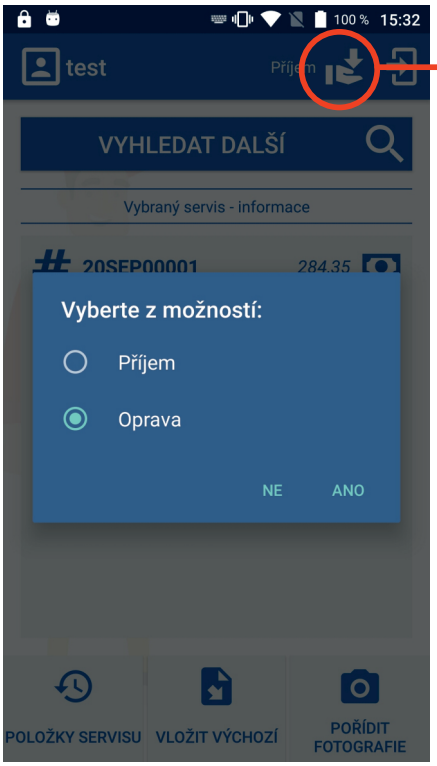
Prvním krokem je přihlášení do aplikace. Přihlášení probíhá zadáním PIN.

K zadání využijte klávesnici na obrazovce.

K vytvoření uživatelů a jejich PINů se používá obslužná aplikace plusUsers. Pro více informací nás prosím kontaktujte.

Po zadání PIN pokračujte stisknutím tlačítka PŘIHLÁSIT.

Volba režimu



Aplikace může pracovat ve dvou režimech. Režim, ve kterém pracuje se volí na horní liště aplikace.

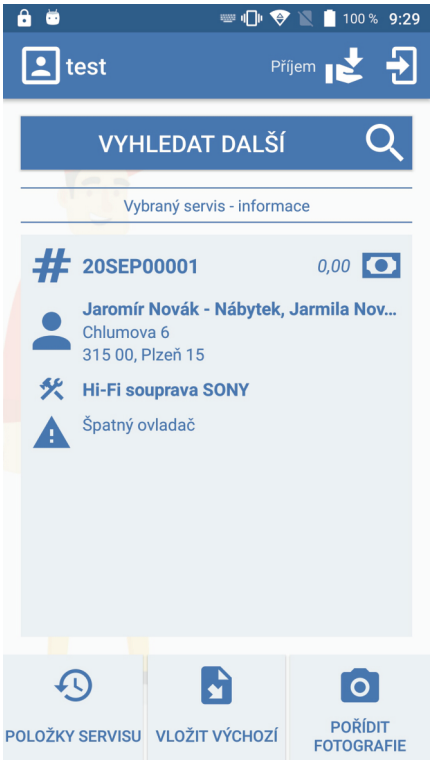
Příjem
Tento režim slouží přijímacímu technikovi, který u přijímané věci určuje, jaké úkony bude muset servisní technik v rámci servisu nezbytně udělat.

Oprava
Režim určený servisnímu technikovi, který postupným prováděním prací plní požadované servisní úkony.

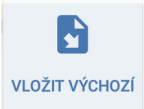
Práce s aplikací - režim Příjem

Vyhledání servisní zakázky
Vyhledat servisní zakázku lze buď načtením čárového kódu zakázky čtečkou nebo vyhledáním čísla pomocí tlačítka

Konkrétní zakázku vybereme z výsledků hledání kliknutím na její řádek.

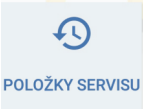


Souhrn informací zakázky
Souhrnné informace o zvolené zakázce. Zobrazení zákazníka, servisovaného produktu a nahlášené závady.



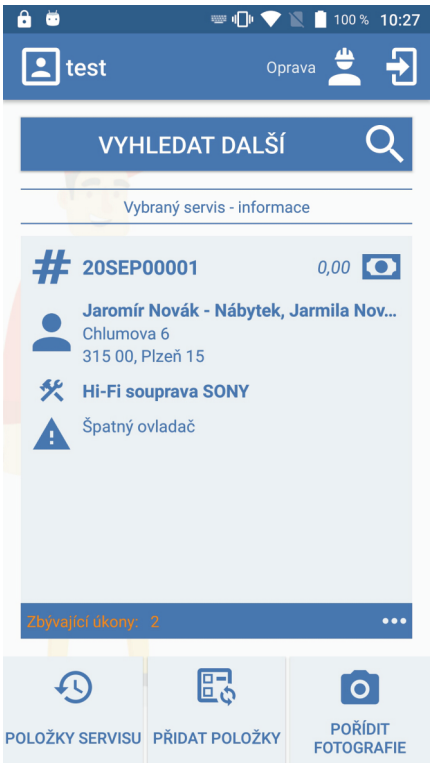
Tlačítkem „Vložit výchozí” se použije jedna z přednastavených šablon. Šablony se definují v Pohodě. viz. oddíl Nastavení Pohody.

Tlačítko spustí integrovaný fotoaparát, pomocí kterého je možné pořídit libovolný počet fotografií. Kvalita fotografií se nastavuje v nastavení aplikace.



Tlačítko pro zobrazení již vložených položek servisu.

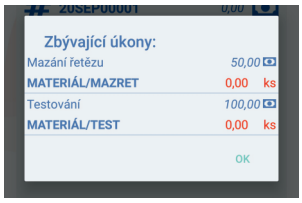
Práce s aplikací - režim Oprava



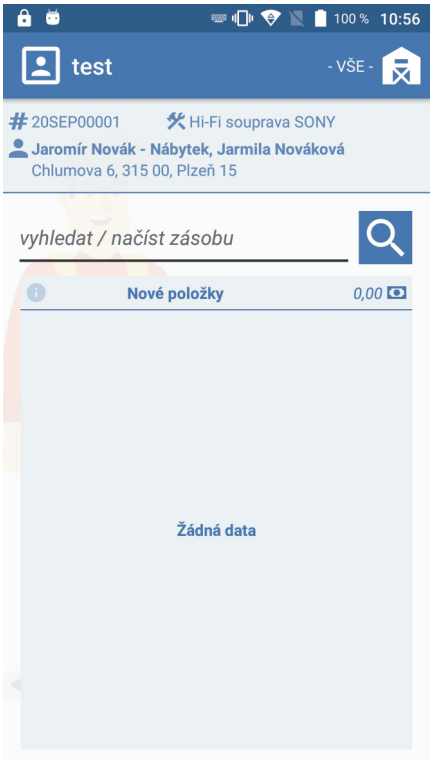
Servisní zakázka
Zobrazení souhrnných informací o servisní zakázce.

K souhrnným informacím o servisní zakázce se přidal pruh zobrazující počet zbývajících úkonů, které zbývají udělat.

Kliknutím na ikonu tří teček v pravé části pruhu lze zobrazit konkrétní úkony.

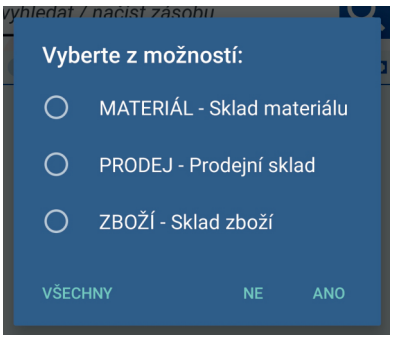


Jednotlivé úkony, tak jak je technik provádí, zadává pomocí tlačítka „Přidat položky".

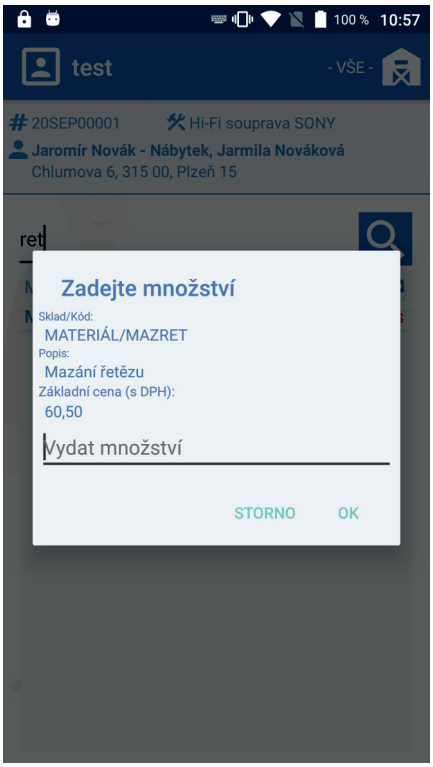


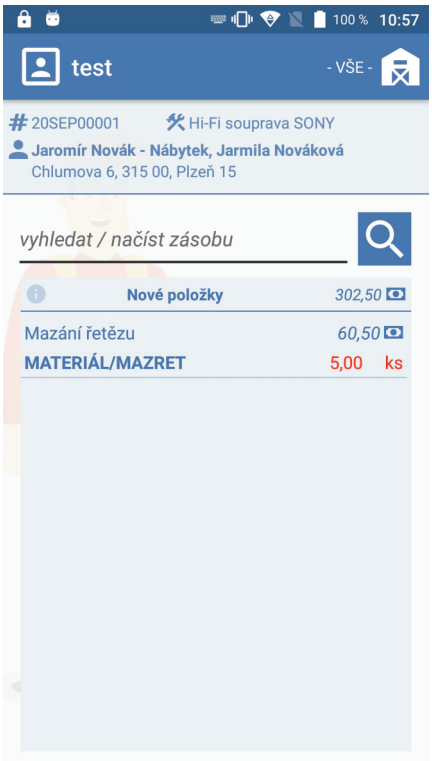
Vyhledání zásoby
Zásoby lze vyhledávat načtením jejich kódů čtečkou, případně zadáním kódu ručně pomocí klávesnice.

Vyhledávat můžeme napříč všemi sklady, případně po stisknutí tlačítka lze vybrat konkrétní sklad, ve kterém chceme vyhledávat.



Práce s aplikací - režim Oprava





Po vyhledání zásoby nás aplikace vyzve k zadání množství. K zadní množství využijte klávesnici.

Vložené položky se v příslušném počtu vkládají do seznamu k příslušné zakázce.

Nastavení Pohody

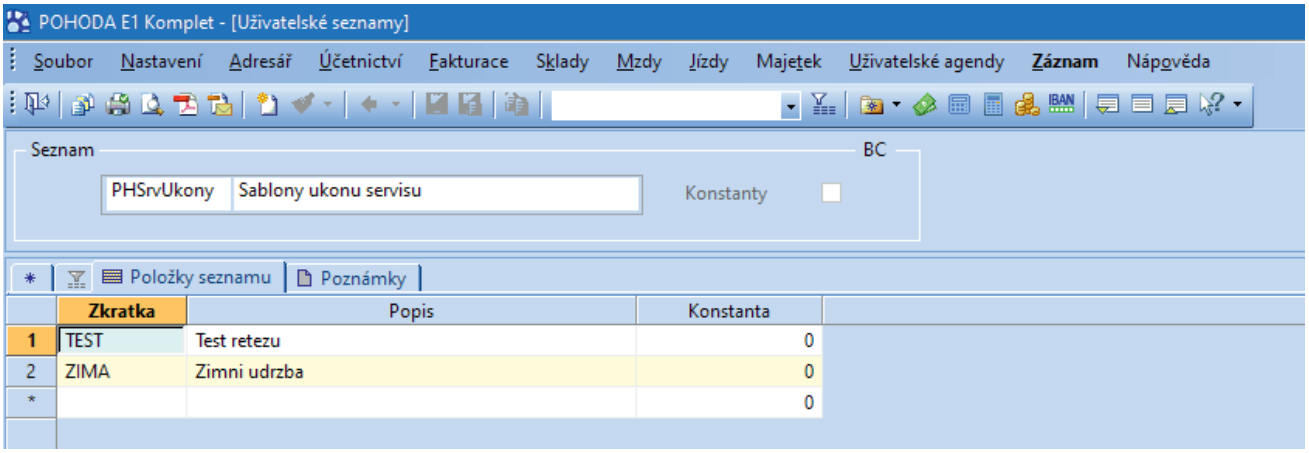
Šablony (tlačítko vložit výchozí)

pojmenovaná šablona OBJ, se sváže se servisem přes volitelný parametr.

už. seznam (jméno šablony = název položky seznamu)

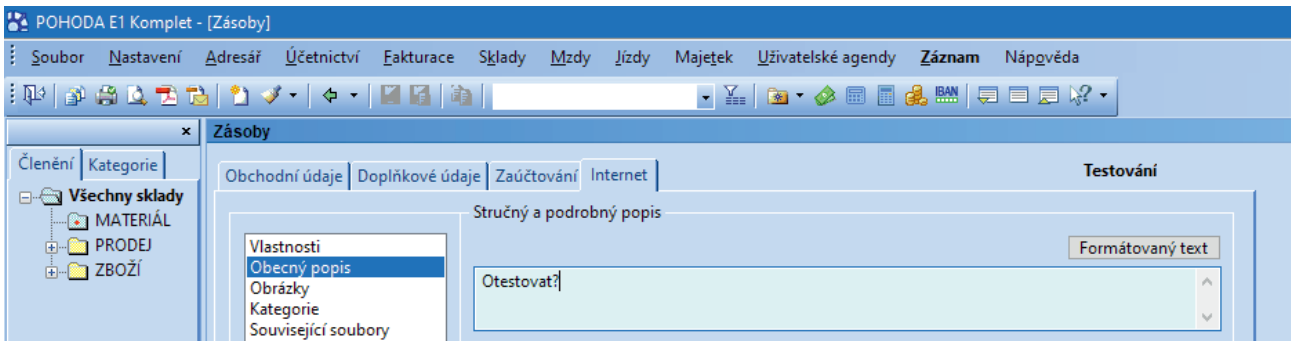
Volitelný parametr i obsah číselníku si spravuje kancelář
Název volitelného parametru je: **RefVPrPHsablona**
Název uživatelského seznamu je: **PHSrvUkony**

Zásoby v šabloně přijaté OBJ nesměji byt typu Textová, Komplet a Sestavy.



vkládání položek

Pokud je vyplněno pole Stručný popis zobrazí se jako text dotazu.



Odhadovaná cena se uloží do vol. param.: **VPrPHOdhadCeny**; pokud parametr neexistuje, pak se zapíše do odhadované ceny servisu (**Serv.PredpCena**)

Výchozí úkony ze šablony se vkládají do Položek servisu na začátek s nulovým množstvím.

Nastavení Pohody

V aplikaci se každý úkon potvrzuje a na konci se zobrazí shrnuti s odhadem ceny a možností zadání poznámky. Poznámka se uloží do vol. param.: **VPrPHPozn**; pokud parametr neexistuje, tak do **Serv.Pozn.**

Pokud je v režimu Oprava vložena zásoba, která je obsazena v úkonech, je tato položka automaticky z úkonů vymazaná - tím v seznamu úkonů zůstávají jen neprovedené úkony.

Zjednodušený režim:

Aplikace umí pracovat ve zjednodušeném režimu. Režim se zapíná automaticky (kontroluje se vždy při spuštění aplikace), pokud je v databázi Pohody nalezen příslušný vol. param. - **VPrPHUkony** (Text-dlouhý).

Zjednodušený režim neukládá výchozí úkony z šablony do položek servisu s nulovým množstvím, ale zapíše je jen textově do zmíněného parametru (každý úkon na samostatný řádek). Toto pole je statické, tzn. vydej zásob v režimu Opravy položku z tohoto pole NEVYMAŽE.

plusServisman

ITFutuRe s.r.o.

Pardubická 851/7
500 04 Hradec Králové

IČ: 274 90 432
DiČ: Cz27490432