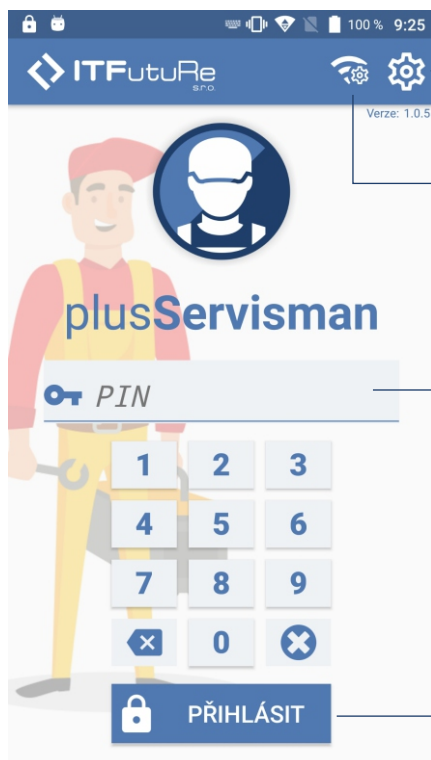




plus**Servisman**

MANUAL APLIKACE

Hlavní obrazovka



Konfigurace aplikace ②

Konfigurace připojení ①

Pole pro zadání PIN

Tlačítko přihlášení

Dobrý den servismane,

děkujeme že jste se rozhodl využívat naší aplikaci plusServisman.

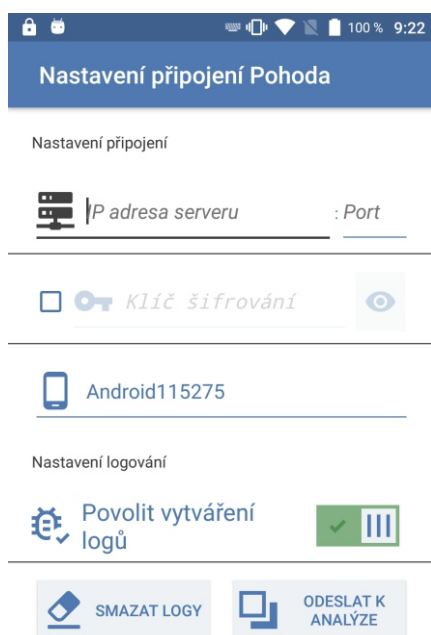
Aby se Vám aplikace snáz používala, prostudujte si prosím následující návod.

A pokud by ani tak nebylo něco jasné, můžete nás kontaktovat, rádi Vám s nastavením pomůžeme.

Bohdan Chlumský
+420 605 233 386
bohdan@itfuture.cz


Konfigurace

① Konfigurace připojení



Tlačítko konfigurace připojení na hlavní obrazovce slouží hlavně k nastavení **IP adresy a portu serveru** se kterým má zařízení komunikovat

Dále je zde možné nastavit šifrovací klíč, pokud má být komunikace šifrována.

Volbu  **Povolit vytváření logů** využijete v případě, když se bude aplikace chovat nepředvídatelně. Vytvořený log nám poslouží k jednoduché identifikaci problému.



Vytvořené logy nám snadno odešlete k analýze přímo z menu pomocí příslušného tlačítka.

2 Konfigurace aplikace

Nastavení

Nastavení aplikace

SQL filtr zásob (SKz)
Nenastaveno

SQL filtr skladů (sSklad)
Nenastaveno

SQL filtr servisů (Serv, ServPredm)
Nenastaveno

Povolit změnu stavu

SQL filtr stavů servisu (sReklStav)
id in (18,19)

Zobrazovat ceny
s DPH

Povolit výběr šablony

Povolit vyúčtování servisu

SQL filtr forem úhrad (sFormUh)
Nenastaveno

Stav k vyúčtování
Nenastaveno
Výdej do spotřeby

Ukládat přihlášení do pozn.
Vždy

vč. data a času pořízení

Nabízet 1 MJ

Povolit záporné výdeje

Hlídat dostupnost výdejů

Hlídat překročení odhadu

10.0 %
Evidenční čísla (výrobní čísla/šarže)

Povolit ruční zadání

Hlídat dostupnost

Povolit výdeje bez EČ

Tlačítko konfigurace aplikace na hlavní obrazovce slouží k nastavení samotného chování aplikace včetně volitelných filtrů položek k zobrazení, skladů atd.

Filtrování

V aplikaci je možné nastavit SQL dotaz pro filtr zobrazení zásob případně zobrazených skladů a pro vyhledání servisu. Lze tak skrývat nechtěné zásoby nebo sklady.

Povolit změnu stavu

Je možné měnit stavy servisu a případně nastavit SQL filtr pro nabízené stavy v aplikaci.

Zobrazovat ceny

Je možné zakázat nebo povolit zobrazování cen napříč aplikací. Pokud je zobrazování povoleno, je možné zvolit, jestli se mají ceny zobrazovat s DPH.

Povolit výběr šablony

Lze povolit nebo zakázat výběr šablony pro vkládání výchozích úkonů v režimu příjmu.

Vyúčtování servisu

Pro správné fungování této funkce, je zapotřebí dodatečného nastavení externích nástrojů v serverové části plusXMLgate. Aktivací se zobrazí nové tlačítko vedle popisu závady pro uzavírání a vyúčtování servisu. Je nutné vybrat stav, kterým budou označovány servisy připravené k vyúčtování a lze nastavit filtr zobrazovaných forem úhrad. Tato funkce vyžaduje pro své fungování aplikaci plusImport2Pohoda.

Výdej do spotřeby

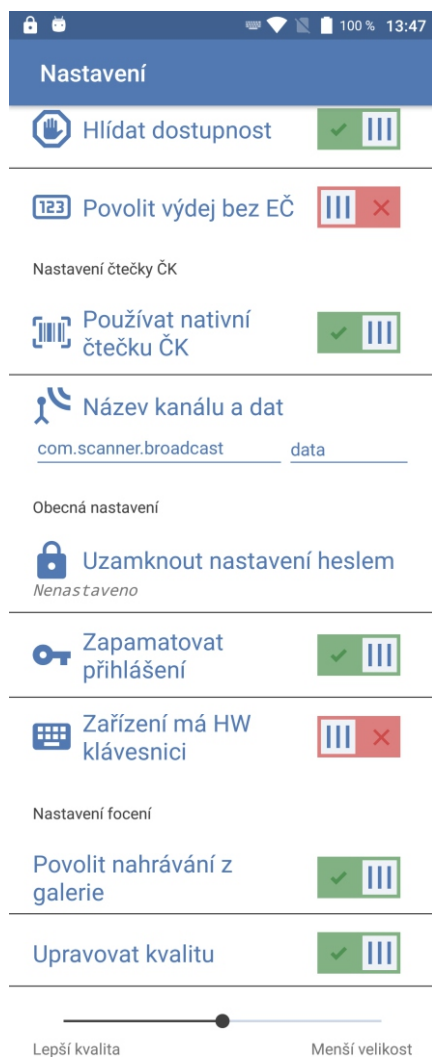
Volby pro podrobnější nastavení funkcí a hlídání při výdeji do spotřeby.

Hlídání překročení odhadu

V návaznosti na odhadovanou cenu servisu zastaví výdej do spotřeby při jejím překročení o nastavitelnou toleranci.

Evidenční čísla

Volby umožňují zapnout/vypnout ruční zadávání evidenčního čísla při výdeji, hlídání dostupností, a výdej bez zadání evidenčního čísla.



Obecná nastavení



Vstup do nastavení lze uzamknout heslem.

Při nastavení hesla se uzamkne jen nastavení aplikace. Nastavení připojení zůstane dále přístupné.

Nastavení focení

Pro vyfotografované obrázky lze povolit úpravu kvality obrázku. K nastavení slouží posuvník ve spodní části obrazovky. Posuvník je dostupný pouze v případě, že je tato volba povolena.

Automatická detekce funkcí

Aplikace si automaticky detekuje podle založených volitelných parametrů v databázi tyto volby:

režim příjem/oprava - vyžaduje volitelné parametry popsané v sekci Volba režimu.

zjednodušené úkony - ukládání výchozích voleb ze šablony do textového parametru viz sekce Nastavení Pohody.

dvojitý průchod výchozích úkonů - umožní opakované projití úkonů ze šablony vybraných v prvním průchodu. Odmítnuté úkony se zapíší do volitelného parametru viz sekce Nastavení Pohody.

nastavení příznaku k uzavření - při detekci příslušného volitelného parametru umožní označit servis k ukončení s aktuálním datem a časem (vlastní uzavření servisu je nutné provést v Pohodě).

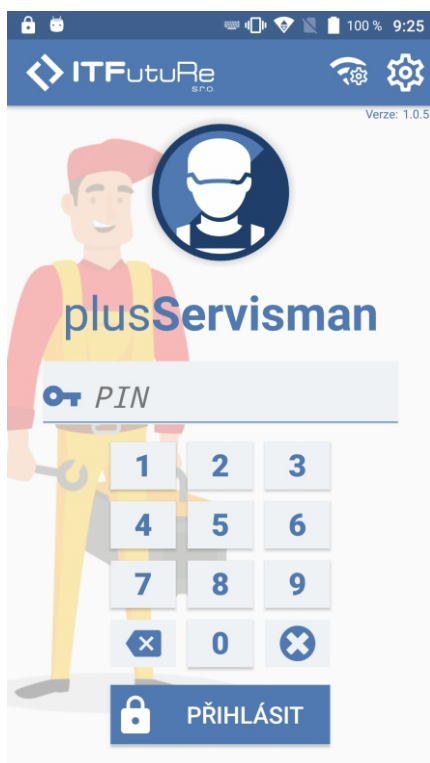
vlastní pole pro odhad ceny - přidáním tohoto volitelného parametru se do něj bude ukládat odhad ceny z výchozích položek namísto výchozího pole Odhad. cena.

ukládání odhadu cen práce a materiálu - vytvořením dvou parametrů budou odhady cen ukládány také odděleně.

vlastní pole pro poznámku - poznámka zapsaná při potvrzení výchozích úkonů může být ukládána do tohoto pole namísto výchozí poznámky servisu.

Práce s aplikací

Přihlášení



Prvním krokem je přihlášení do aplikace. Přihlášení probíhá zadáním PIN.

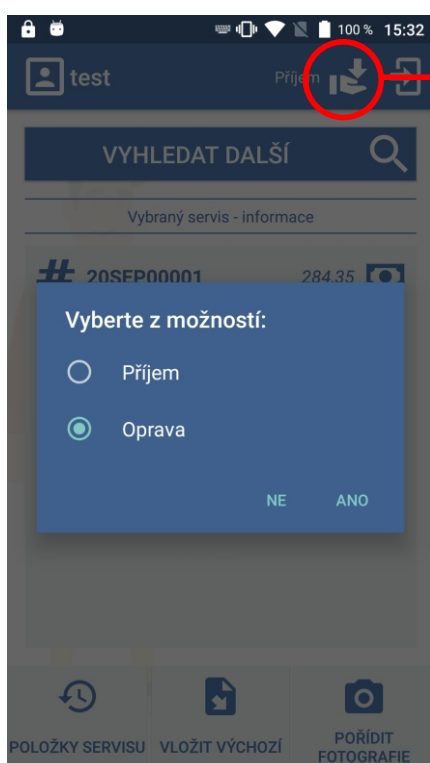
K zadání využijte klávesnici na obrazovce.

K vytvoření uživatelů a jejich PINů se používá obslužná aplikace plusUsers. Pro více informací nás prosím kontaktujte.



Po zadání PIN pokračujte stisknutím tlačítka PŘIHLÁSIT.

Volba režimu



Aplikace může pracovat ve dvou režimech. Režim, ve kterém pracuje se volí na horní liště aplikace.



Příjem

Tento režim slouží přijímacímu technikovi, který u přijímané věci určuje, jaké úkony bude muset servisní technik v rámci servisu nezbytně udělat.




Oprava

Režim určený servisnímu technikovi, který postupným prováděním prací plní požadované servisní úkony.

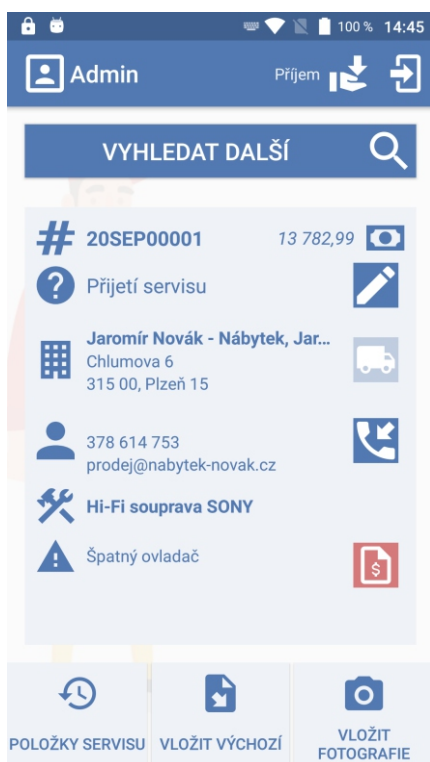
Práce s aplikací - režim Příjem



Vyhledání servisní zakázky

Vyhledat servisní zakázku lze buď načtením čárového kódu zakázky čtečkou nebo vyhledáním čísla pomocí tlačítka .

Konkrétní zakázku vybereme z výsledků hledání kliknutím na její řádek.




Souhrn informací zakázky

Souhrnné informace o zvolené zakázce. Zobrazení zákazníka, servisovaného produktu a nahlášené závady.

 Editace stavu servisu, výběr šablony a označování k uzavření dle nastavení.

Dále možnost přepnout zobrazení obchodní a dodací adresy nebo rovnou zavolat zákazníkovi. Dlouhým stiskem zobrazené e-mailové adresy bude zkopírována do schránky.

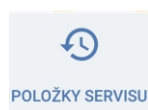
 Tlačítko pro uzavírání a vyúčtování servisu (viz nastavení). V případě vyúčtování bude aplikace čekat na dokončení a zobrazí částku k úhradě.



Tlačítkem „Vložit výchozí“ se použije jedna z přednastavených šablon. Šablony se definují v Pohodě. viz. oddíl Nastavení Pohody.

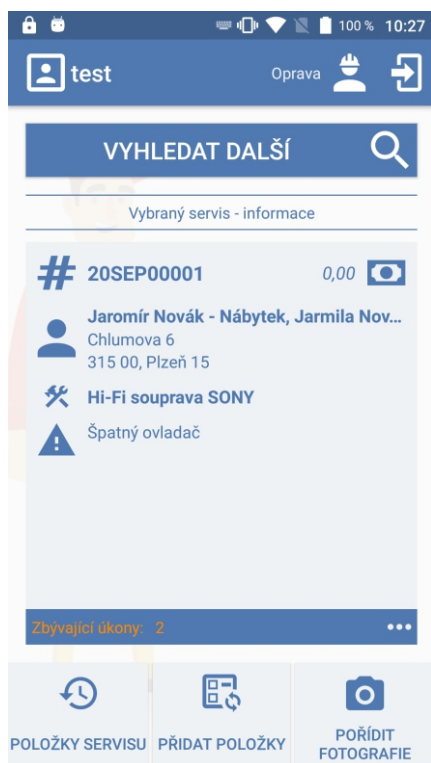


Tlačítko spustí integrovaný fotoaparát, pomocí kterého je možné pořídit libovolný počet fotografií. Kvalita fotografií se nastavuje v nastavení aplikace.



Tlačítko pro zobrazení již vložených položek servisu.

Práce s aplikací - režim Oprava



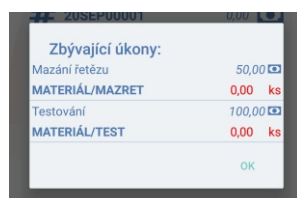
Servisní zakázka

Zobrazení souhrnných informací o servisní zakázce.

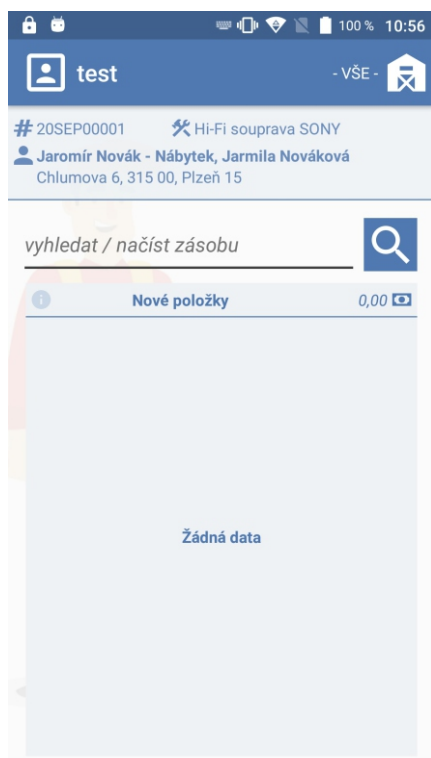
K souhrnným informacím o servisní zakázce se přidal pruh zobrazující počet zbývajících úkonů, které zbývají udělat.



Kliknutím na ikonu tří teček v pravé části pruhu lze zobrazit konkrétní úkony.



Jednotlivé úkony, tak jak je technik provádí, zadává pomocí tlačítka „Přidat položky“.

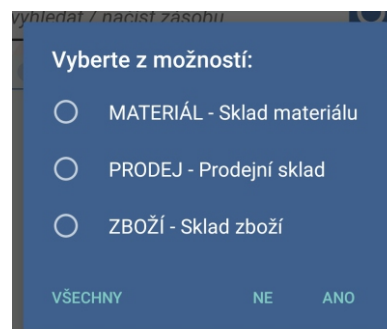


Vyhledání zásoby

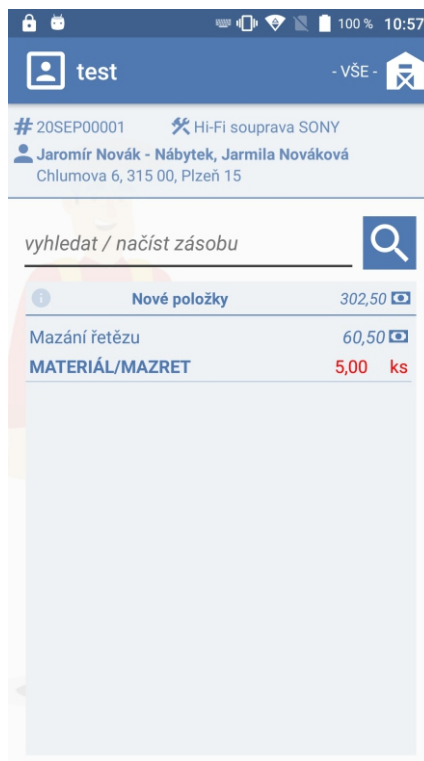
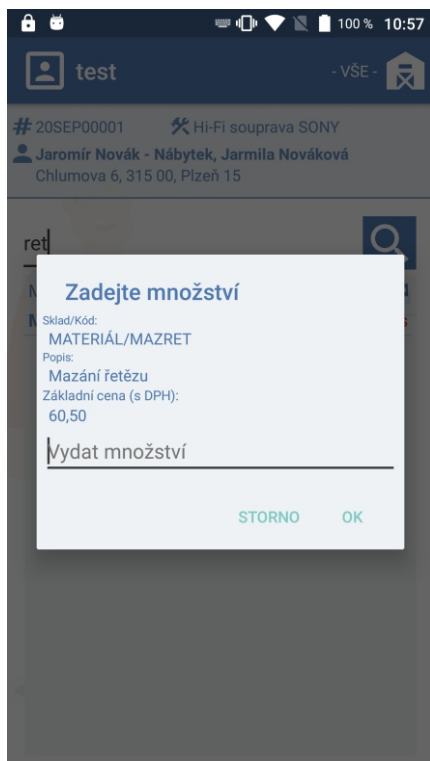
Zásoby lze vyhledávat načtením jejich kódů čtečkou, případně zadáním kódu ručně pomocí klávesnice.



Vyhledávat můžeme napříč všemi sklady, případně po stisknutí tlačítka lze vybrat konkrétní sklad, ve kterém chceme vyhledávat.

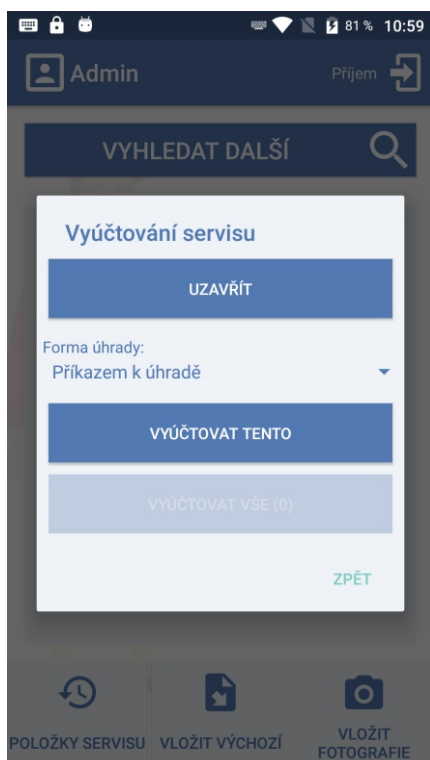


Práce s aplikací - režim Oprava



Po vyhledání zásoby nás aplikace vyzve k zadání množství. K zadání množství využijte klávesnici.

Vložené položky se v příslušném počtu vkládají do seznamu k příslušné zakázce.



Vyúčtování servisu

Pro korektní fungování „Vyúčtování servisu“ je potřeba mít správně nastavené externí nástroje plusXMLgate a, plusImport2pohoda.

Pro více informací kontaktujte technickou podporu.

Nastavení Pohody

Šablony (tlačítko vložit výchozí)

pojmenovaná šablona OBJ, se sváže se servisem přes volitelný parametr.

už. seznam (jméno šablony = název položky seznamu)

Volitelný parametr i obsah číselníku si spravuje kancelář

Název volitelného parametru je: **RefVPrPHsablona**

Název uživatelského seznamu je: **PHSrvUkony**

Zásoby v šabloně přijaté OBJ nesmějí být typu Textová, Komplet a Sestavy.

	Zkratka	Popis	Konstanta
1	TEST	Test retez	0
2	ZIMA	Zimni udrzba	0
*			0

vkládání položek

Pokud je vyplněno pole Stručný popis zobrazí se jako text dotazu.

	Obchodní údaje	Doplnkové údaje	Zaúčtování	Internet
1	TEST	Test retez	0	
2	ZIMA	Zimni udrzba	0	
*			0	

Odhadovaná cena se uloží do vol. param.: **VPrPHOdhadCeny**; pokud parametr neexistuje, pak se zapíše do odhadované ceny servisu (**Serv.PredpCena**)

Výchozí úkony ze šablony se vkládají do Položek servisu na začátek s nulovým množstvím.

Nastavení Pohody

V aplikaci se každý úkon potvrzuje a na konci se zobrazí shrnutí s odhadem ceny a možností zadání poznámky. Poznámka se uloží do vol. param.: **VPrPHPozn**; pokud parametr neexistuje, tak do **Serv.Pozn**.

Pokud je v režimu Oprava vložena zásoba, která je obsazena v úkonech, je tato položka automaticky z úkonů vymazaná - tím v seznamu úkonů zůstávají jen neprovedené úkony.

Zjednodušený režim:

Aplikace umí pracovat ve zjednodušeném režimu. Režim se zapíná automaticky (kontroluje se vždy při spuštění aplikace), pokud je v databázi Pohody nalezen příslušný vol. param. - **VPrPHUkony** (Text-dlouhý).

Zjednodušený režim neukládá výchozí úkony z šablony do položek servisu s nulovým množstvím, ale zapíše je jen textově do zmíněného parametru (každý úkon na samostatný řádek). Toto pole je statické, tzn. vydej zásob v režimu Opravy položku z tohoto pole NEVYMAŽE.

Pro označování servisů jako uzavřených lze vytvořit **VPrPHUzavreni** (datumové pole).

Podmínky:

Podmínky přeskočení nebo zadání množství se zapisují do Poznámky v šabloně, můžou být zapsány obě podmínky současně, jen musejí být odděleny mezerou (v sobě mezeru mít nesmějí):

1. Přeskočení

- Zapisuje se u položky, která se má přeskakovat
- Formát zadání je **[+|-]<kód_produkту>** („+“ = vloženo, „-“ = vynecháno; doplněno o kód produktu, kterým se podmínka řídí)

2. Zadání množství

- Formát zadání je **#<min>-<max>**, alespoň jedna hodnota musí být zadána
- Záporné hodnoty nejsou povoleny; zadání může obsahovat nulu, ačkoliv aplikace při zadávání vyžaduje nenulové množství
- Příklad: #0 = jakákoliv kladná hodnota (0; +∞); #1-5 = hodnoty v intervalu <1; 5>; #-10 = hodnoty v intervalu (0; 5>

3. Zadání ceny materiálu

- Pokud je nalezen příkaz **\$MAT**, zeptá se aplikace na odhad ceny materiálu.

	Kód	Text
		Poznámka
1	MAZRET	Mazání řetězu
2	TEST	Testování
	+MAZRET	
3	ODP	Odpady
4	B04	Šrouby
	#2	
5	SPOJ22	Spojovací souprava A22
6	MONTA	Montáž stolu
	+SPOJ22 #1-7,5	
7	RM1	Radiomagnetofon
8	Konf11	Konferenční stůl chrom
	Rozměr: 120 x 60	
9	Z120	Židle Z120
10	Z220	Židle Z220
*		

Nastavení Pohody

Seznam dostupných stavů pro změnu z plusServismana je možné upravit v nastavení aplikace doplněním SQL filtru.

SQL filtr stavů servisu
(sReklStav)
id in (18,19)

Nejjednodušší způsob, jak zjistit ID stavů pro SQL filtr je zobrazit si v Pohodě seznam stavů reklamace a servisu, zobrazit si jen agendu Servis a zobrazit si sloupec ID:

Stavy reklamace a servisu

Stav: K_předání Přípraveno k předání

Agenda: Servis

	ID	X	Zkratka	Text	Způsob vyřízení	Agenda
1	19	<input type="checkbox"/>	K_předání	Přípraveno k předání		Servis
2	20	<input type="checkbox"/>	Vyřízeno	Vyřízeno		Servis
3	18	<input type="checkbox"/>	Vyřizuje_se	Vyřizuje se		Servis
*	0	<input type="checkbox"/>				

SQL podmínku pro plusServismana potom jednoduše sestavíte zapsáním „ID in (...)“ kde místo tří teček doplníte jednotlivé hodnoty ID, které chcete umožnit vybrat, oddělené čárkou (např.: „ID in (18,19)“).

Seznam použitých volitelných parametrů:

funkce	volitelný parametr	typ parametru
režim příjem/oprava	PHSrvUkony	Seznam
zjednodušený režim	VPrPHUkony	Text (dlouhý)
dvojitý průchod výchozích úkonů	VPrPHUkonyNe	Text (dlouhý)
vlastní pole pro odhad ceny	VPrPHOdhadCeny	Číslo
vlastní pole pro poznámku	VPrPHPozn	Text (dlouhý)
nastavení příznaku k uzavření	VPrPHUzavreni	Datum
ukládání odhadu cen materiálu a cen práce	VPrPHCenaMat	Číslo
	VPrPHCenaPrace	Číslo



plus**Servisman**

ITFutuRe s.r.o.

Libčany 275
503 22 Libčany

IČ: 274 90 432
DiČ: CZ27490432